

# Poslovanje na novom nivou, 3PL integracija i posebni izveštaji

## Izazov

DDL se od 1994. godine bavi veleprodajom veterinarsko-medicinskih proizvoda, hrane, opreme, kao i proizvoda za negu i dodatka ishrani za kućne ljubimce. Kao uvoznici i distributeri zastupaju najjavnije svetske proizvođače, a za Royal Canin obavljaju uslugu 3PL-a (Third Party Logistics). DDL ima i sopstveni operativno-distributivni centar u Zagrebu, koji se sastoji od 2000 m<sup>2</sup> zatvorenog prostora i 180 m<sup>2</sup> kancelarijskog prostora. U skladištima, glavnom i pomoćnom, zaposleno je 11 ljudi. Područje veterine zahteva mesečne izveštaje Ministarstvu i iz tog razloga, kao i zbog ličnog napretka odlučili su da unaprede svoje poslovanje, uvođenjem sistema za upravljanje skladištem.

## Rešenje

DDL se odlučio za Accellos WMS rešenje. Ono što je drugačije od prethodnih implementacija sistema jeste dvostruka integracija. S jedne strane je integracija sa ERP sistemom Pantheon, koji koristi DDL, a sa druge je integracija sa ERP sistemom naručitelja 3PL usluge Royal Canina, a to je Navision, koji se nalazi u Francuskoj. Ta komunikacija se odvija putem XML datoteka, preko kojih se menjaju podaci o stanju zaliha, najavama porudžbina, isporukama i realizaciji tih dokumenata. WMS je zadužen da je roba od Royal Canina odvojena od robe DDL, što je bio zahtev 3PL saradnje.

“Uvedena je sledljivost robe što Podiže nivo kontrole izlaska robe i ukupnog poslovanja na novi nivo. Špicinom podrškom smo u potpunosti zadovoljni od stručnosti, brzine pa do komunikacije.”

Krešo Supina, šef logistike



## Rezultati

WMS omogućava praćenje robe u celom procesu, što podiže nivo kontrole izlaska robe i ukupnog poslovanja na novi nivo. Time se ujedno omogućava da se i zakonski kompleksni izveštaji šalju jednim klikom. RFID identifikacione oznake se pored lota, prate po datumu isteka trajanja i po serijskom broju. Takođe, znatno je povećana efikasnost rada zaposlenih u skladištu, zbog obrađivanja porudžbina logikom kretanja po redovima i prikupljanja najbližeg artikla na ruti kretanja. Uveden je FEFO (First Expiry, First Out) sistem i istek roka proizvoda je sveden na minimum. Sva primanja 3PL-a rade se putem ASN zaprimanja (Advanced Shipping Notice). Implementirano je potpuno praćenje robe na nivou proizvod/lot/rok trajanja. Tipična 3PL primanja nekada su trajala 2 dana, a sa WMS-om traju pola sata.

DDL u budućnosti razmišlja o implementaciji Voice rešenja – sistem za glasovno upravljanje skladištem, pomoću kog bi svoje poslovanje doveli na najviši logistički nivo.

## PREDNOSTI

- Podrška 3PL poslovanju zajedno sa integracijom sa ERP sistemom
- Jednostavno podnošenje izveštaja ovlašćenim institucijama
- Bolje upravljanje zalihama
- Značajno poboljšanje efikasnosti rada ekipe u skladištu



www.spica.rs  
info.rs@spica.com

by Špica Centar d.o.o.  
Bulevar Mihajla Pupina 165v,  
11070 Beograd